

УСПЕХ – В ВАШИХ РУКАХ
Основы для достижения успеха в бизнесе

Стамос Триантафиллу www.per4mance.ru Телефон: +7.925.84.888.23

Всем доброе утро

Меня зовут Стамос

**Моя цель: вместе с Вами
проанализировать, от чего
зависит успех в деловой жизни**

Лесоруб

www.per4mance.ru

Лучшие тренинги в мире

**Давайте посмотрим, как он
рассуждает**

- **Как рассуждал лесоруб?**
- **В чем он неправ?**
- **Как я сам рассуждаю?**

Лесоруб

www.per4mance.ru

Лучшие тренинги в мире

Давайте посмотрим, как он
рассуждает

Производство

**Производственный
потенциал**

Лесоруб

www.per4mance.ru

Лучшие тренинги в мире

Давайте посмотрим, как он
рассуждает

Производство	Производственный потенциал
Распиливание	Заточка зубьев пилы

Лесоруб

www.per4mance.ru

Лучшие тренинги в мире

Я спрашиваю себя:

- Я работаю в компании N.
В какой области мне стоит поработать над собой, чтобы добиваться лучших результатов?
- Как я могу предугадать, в каких областях мне нужно будет совершенствоваться в будущем?

Лесоруб

Лучшие тренинги в мире

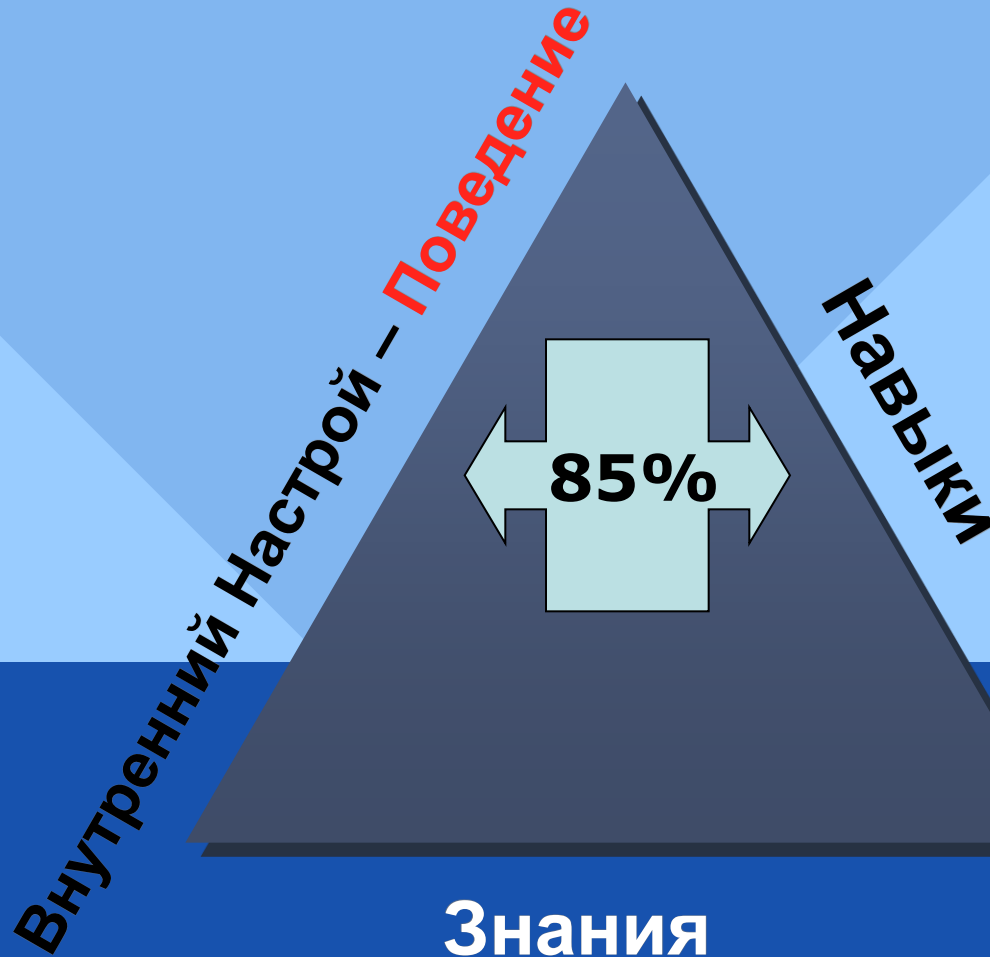
Давайте подумаем вместе

Производство	Производственный потенциал
Встретиться с моей командой Изменить планы Провести собеседование с кандидатами Оценить стоимость контроля И т.д.	Составлять долгосрочные планы Посещать тренинги Присутствовать на собраниях Прочитать книгу И т.д.

Я – руководитель проекта

Лучшие тренинги в мире

Давайте взглянем на вещи по-новому



www.per4mance.ru



Знания

Навыки

Внутренний Настрой

Каким может быть Внутренний Настрой

- Смелость
- Энтузиазм
- Оптимизм
- Позитивное отношение
- Терпение
- Настойчивость
- Решительность
- Перфекционизм

Любой внутренний настрой формируется:

- Уверенностью в себе
мое мнение о собственных способностях
- самооценка
мое мнение о собственной порядочности

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

Она не владеет итальянским

- Вы бы наняли ее?
- Но: она не обладает **Знанием** языка
- Но: у нее нет **Навыков** разговорного итальянского

Лучшие тренинги в мире

В чем ее сильные и слабые стороны?

ПЛЮС

Внутренний Настрой - Поведение

Навыки - **минус**

Знания - **минус**

www.per4mance.ru

В чем ее сильные и слабые стороны?

- Смелость **Плюс (+)**
- Энтузиазм **Плюс (+)**
- Оптимизм **Плюс (+)**
- Позитивное отношение
- Терпение
- Настойчивость **Плюс (+)**
- Решительность **Плюс (+)**
- Перфекционизм

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

Лучшие тренинги в мире

Сделаем вывод.

Внутренний Настрой - Поведение

Навыки

Знания

www.per4mance.ru



Как мы судим о людях?

Как мы судим о людях?



www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

Давайте посмотрим, как мы относимся к чужим ошибкам



У вас неправильные результаты

Вы сделали ошибку...

Вы неспособны...

Какие стороны треугольника и круги соответствуют друг другу?

Знания
Навыки
Вн. Настрой
представляю

Что я имею
▶▶▶ Что я делаю
▶ Что я из себя



Лучшие тренинги в мире

Как формируется наш Внутренний Настрой?

- Смелость
- Энтузиазм
- Оптимизм
- Позитивное отношение
- Терпение
- Настойчивость
- Решительность
- Перфекционизм

85% нашего Внутреннего Настроя формируют 4 ключевые фигуры

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

Лучшие тренинги в мире

Кто формирует наш Внутренний Настрой?

- 65 % в возрасте до 3,5 лет
Мама и бабушка
- 20 % в возрасте до 10 лет
Детский сад и начальная школа
- 15 % в возрасте до 17 лет

Какова роль телевидения??

▶ ▶ ▶ значительна



www.per4mance.ru

Может ли работодатель помочь улучшить Внутренний Настрой?

- Да, может
- Это нелегко
- Нужны усилия
- Нужно время
- Нужны инвестиции

Внутренний Настрой легче формировать в детях.

Поэтому, когда мы находим человека с положительным Внутренним Настроением, мы нанимаем такого человека быстро, пока его не нанял кто-нибудь еще!

Лучшие тренинги в мире

Существует пара секретов

- **Не нужно действовать силой**
- **Необходимы подходящие тренер/руководитель/родители**
(Вы не можете получить что-либо от человека, который этим не обладает)
- **Необходима подходящая тренинговая программа или способ мотивации**

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

**Мы можем быть опытны
У нас за плечами может быть
долгий путь
Может ли это быть опасным?**



У нас большой опыт

Ловушка успеха

Наши успехи часто порождают чувство **самоуспокоенности**.

Например: В 2009 году наша компания достигла целей "А", "В" и "С".

Существует ли гарантия того, что в 2011 году успех Вам не изменит?

К сожалению, НЕТ... если Вы продолжите делать то, что делали в 2008 году.

Это означает следующее: (1) Я не могу позволить себе ослабить внимание и сосредоточенность.

... и (2) Необходимо быть креативным каждый день. Я постоянно должен чувствовать себя в **боевой готовности**.

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

У нас большой опыт

Еще одна ловушка успеха:

"У меня 10-летний опыт работы".

"Я успешно справлялся с множеством сложных задач".

"Я довольно хорошо знаю нужды своих клиентов"

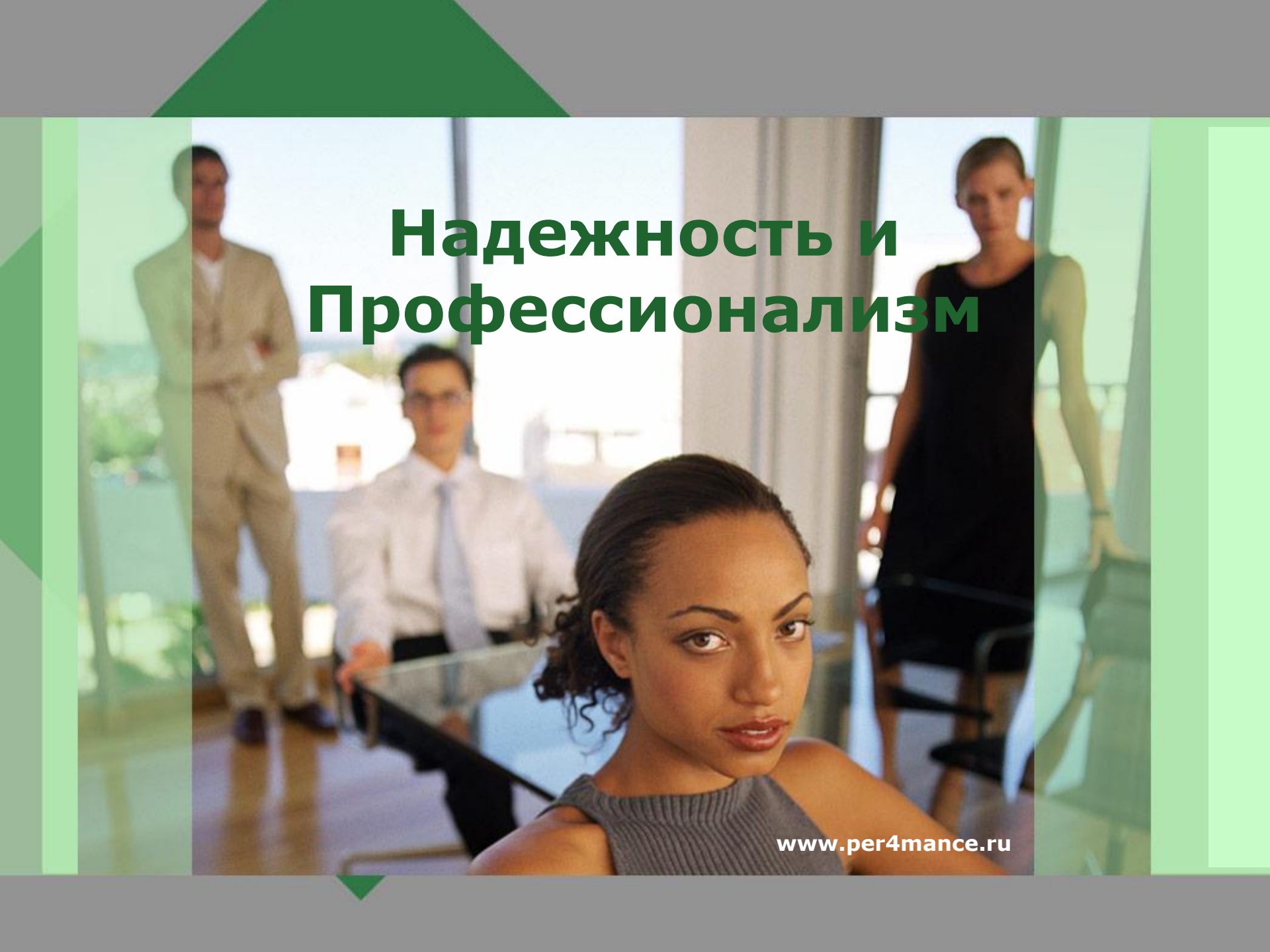
Предположим, что Вы действительно знаете их нужды.

А **ОНИ** знают, что Вы знаете их нужды?

Чувствуют ли они, что предлагаемое Вами решение принесет пользу **ИМ**, или они могут почувствовать, что оно служит **ВАШЕЙ** выгоде?

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

Надежность и Профессионализм



www.per4mance.ru

Надежность

Надежность – это главное качество, которое в процессе общения излучает человек, отлично знающий свою работу.

Общение с настоящим профессионалом

Дадим определение понятию Надежность

Надежность – это то качество во мне, которое заставляет людей внимательно слушать, о чем я говорю, и воспринимать **МЕНЯ всерьез**, потому что:

1. Они верят, что каждый данный мной совет – лучшее решение их проблем. **(они верят в мои способности)**
2. Они не сомневаются в правдивости моих слов. **(они верят в мою порядочность)**

Дадим определение понятию Профессионализм

Методом проб и ошибок мы также узнаем, что существует еще несколько важных деталей, например:

1. Моя внешность. Внешний вид вещей, которыми я пользуюсь. Некоторые люди видят меня в первый раз и формируют свое мнение обо мне, основываясь лишь на моем внешнем виде.
2. Насколько я последователен в процессе коммуникации.
Последователен ли я в своих суждениях, обещаниях?

Как формируется Надежность?
Как можно ее потерять?

Деловые люди с большим опытом считают, что репутация надежного человека складывается на протяжении долгого времени с учетом его поступков и таких качеств, как последовательность и порядочность.

Однако, эта репутация может быть потеряна в считанные мгновения.

Секреты Надежности. 1-5 из 15.

1. Влиять на мнение людей таким образом, чтобы это приносило выгоду им
2. Владеть собой, когда все идет не так
3. Держать свой стресс под контролем
4. Говорить четко и кратко
5. Побуждать других к действию

Секреты Надежности. 6-9 из 15.

6. Обращаться с чужими ошибками тактично
7. Производить на людей позитивное впечатление во время первого контакта
8. Предоставлять информацию с уверенным видом
9. Совершенствовать командную работу и сотрудничество в коллективе

Секреты Надежности. 10-12 из 15.

10. Задавать корректные вопросы в правильной последовательности
11. Укреплять дух энтузиазма как в отдельных сотрудниках, так и в командах
12. Быть достаточно гибким, чтобы создавать решения, полностью модифицированные с учетом потребностей людей

Секреты Надежности. 13-15 из 15

13. Инвестировать время в то, чтобы узнавать людей глубоко и основательно
14. Использовать много различных источников информации
15. Убеждаться: то, о чем договорились, сделано вовремя и в соответствии с условленным бюджетом

Давайте подведем итоги

Вывод № 1

Производство (бизнес-результаты)	Производственный потенциал (поддержание профессионализма)
Какое количество времени я инвестирую в производство?	Какое количество времени я инвестирую в укрепление своего производственного потенциала?

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

Давайте подведем итоги

Вывод № 2

Когда Внутренний Настрой благотворен и непоколебим,

... может ли кто-нибудь из вас помочь мне закончить это предложение?

ДА! ... он может восполнить пробелы в знаниях и навыках

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

Вывод № 3

Когда мы сталкиваемся с ошибками наших коллег или наших детей, давайте избегать критики (уязвления) в области “Что я из себя представляю”, лучше остановиться на области “Что я имею” или “Что я делаю”.

Давайте подведем итоги

Вывод № 4

Вы можете использовать внутренний настрой.

Что, если Вы этого не сделаете?

Его использует кто-нибудь еще

www.per4mance.ru
Stamos Triantafillou
Tel. +7.925.84.888.23

Давайте подведем итоги

Вывод № 5

Наш Профессионализм не зависит
непосредственно от наших знаний и навыков

Он, скорее, зависит от нашего внутреннего
настроения

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23

Давайте подведем итоги

Вывод № 6

Когда Вы что-то знаете, но не можете это применить, это значит, что Вы недостаточно хорошо это знаете.

Изучите это еще раз!

www.per4mance.ru
Стамос Триантафиллу
тел. +7.925.84.888.23



Заключение:

У нас у всех есть мечта и ценности

Может быть, они сформировались в прошлом, в лучшие времена

У нас есть 2 варианта:

- Видеть стакан наполовину полным
- Видеть стакан наполовину пустым

Выбор за Вами:

Мы видим его наполовину полным

Позвольте объяснить, почему именно "наполовину полным", с помощью одной истории

Две лягушки

Наш успех – в наших руках



Благодарим за внимание
наш сайт www.per4mance.ru
наш телефон +7.925.84.888.23